

Algemene Voorwaarden voor de (online) levering van producten en diensten door Wave Division te Zwolle

Artikel 1: Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in de Overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 *Afnemer*: de natuurlijke persoon of entiteit met wie Leverancier de Overeenkomst heeft gesloten of de natuurlijke persoon of entiteit die de Website van Leverancier bezoekt.
- 1.2 *Consument*: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3 *Dienst*: iedere op grond van de Overeenkomst door Leverancier te verrichten of verrichte werkzaamheid alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Afnemer.
- 1.4 *Formulier*: elektronisch document waarin een nadere specificatie van de Dienst of het Product is opgenomen en/of waarmee een opdracht voor de Dienst of het Product wordt geplaatst of waarmee de Dienst of het Product wordt besteld of gereserveerd.
- 1.5 *Gebrek*: aantoonbare afwijking in een Product of een Dienst ten opzichte van de daarvoor overeengekomen eigenschappen.
- 1.6 *Leverancier*: de eenmanszaak Wave Division, gevestigd te Zwolle, Nederland, die via Websites Producten en/of Diensten (al dan niet van derden) ter beschikking stelt of daarover informatie verschafft of met wie Afnemer ter zake van die Producten en/of Diensten een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.7 *Overeenkomst*: de Algemene Voorwaarden, alsmede het Formulier en/of enige andere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.
- 1.8 *Partij*: iedere partij bij de Overeenkomst.
- 1.9 *Product*: ieder op grond van de Overeenkomst door of via de Websites van Leverancier ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed of op grond van de verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product, waaronder mede begrepen (samengestelde) lessen en lesmodules geschikt voor e-learning.
- 1.10 *Website*: een website (in beheer) van Leverancier, waaronder <www.ecdzorg.nl> dan wel anderen waarop zij haar Producten en/of Diensten of informatie dan wel Producten, Diensten of Informatie van derden ter beschikking stelt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Leverancier en Afnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2. De Afnemer accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden indien hij gebruikt maakt van de Website en/of Product.
- 2.3. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Afnemer van de Website en/of Product.
- 2.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden uitgesloten.
- 2.5. In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Communicatie

- 3.1 Iedere communicatie tussen Leverancier en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken. Leverancier kan, door de omvang van het gebruik van de websites en de daaraan gekoppelde elektronische correspondentie, geen enkele garantie geven op de termijn waarbinnen Afnemer antwoord op elektronisch gestelde vragen kan ontvangen.
- 3.2 De door Leverancier opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.
- 3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 4: Informatieplichten Leverancier

- 4.1 Leverancier draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Afnemer al dan niet elektronisch ter hand worden gesteld, dan wel elektronisch ter beschikking staan op de Websites. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, door middel van daartoe op de Website, in de browser van Afnemer of anderszins beschikbare faciliteiten, en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.
- 4.2 Onverminderd eventueel voor Leverancier bestaande wettelijke verplichtingen om de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden te bewaren, is Leverancier niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor Afnemer toegankelijk te houden.
- 4.3 Indien Leverancier een gedragscode hanteert, is dit uitdrukkelijk vermeld op de Website en zal Leverancier aangeven op welke wijze deze via een hyperlink of anderszins is te raadplegen. De verplichtingen van Leverancier vermeld in de gedragscode gelden niet voor zover die tot meer strekken dan het bepaalde in de Overeenkomst.
- 4.4 Indien de Overeenkomst uitsluitend door middel van de uitwisseling van elektronische post of een soortgelijke vorm van individuele communicatie tot stand is gekomen, is het bepaalde in artikel 4.1 en 4.3, eerste zin, niet van toepassing.

Artikel 5: Totstandkoming Overeenkomst

- 5.1 Uitingen van Leverancier op de Website met betrekking tot het ter beschikking stellen van Producten en/of Diensten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Producten en/of Diensten. De Overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van Leverancier van de bestelling van Afnemer. Bevestiging kan elektronisch (bijvoorbeeld via de Website, per e-mail of, indien zulks is overeengekomen, schriftelijk (per fax of brief) plaatsvinden. Bevestiging van de Leverancier wordt eveneens geacht te hebben plaatsgevonden indien Afnemer toegang tot producten en/of diensten van Leverancier krijgt op de Website.

Artikel 6: Prijzen en betaling door Afnemer

- 6.1 Afnemer betaalt voor de middels de Website bestelde Producten en/of Diensten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de in het Formulier of elders op de Website door Leverancier of derden aangegeven wijze.
- 6.2 Prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen. De op de Website en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

Artikel 7: Levering

- 7.1 Alle door of via Leverancier of derden geleverde c.q. ter beschikking gestelde Producten, waaronder begrepen samengestelde lessen en lesmodules, blijven eigendom van Leverancier.
- 7.2. Gebruik van de Producten en diensten via de Website dan wel andere daarmee verbonden websites impliceert de levering van diensten op elektronische wijze.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle Producten of Diensten die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij Leverancier of bij de derde van wie Leverancier het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Producten of Diensten aan Afnemer ter beschikking te stellen.
- 8.2 Indien naar het oordeel van Leverancier aannemelijk is dat komt vast te staan dat een door Leverancier onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde Product inbreuk maakt op enig recht van een derde, is Leverancier gerechtigd, naar eigen keuze, 1) zorg te dragen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van het geleverde c.q. ter beschikking gestelde Product, of 2) levering c.q. ter beschikking stelling van het desbetreffende Product te staken. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 8.3 Afnemer staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 8.4 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen van enige content. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

Artikel 9: Privacy

- 9.1 Afnemer is ervan op de hoogte dat Leverancier gegevens verwerkt over Afnemer en het gebruik op de Websites, indien hij een Website van Leverancier bezoekt, waaronder diens activiteiten op de Website, zoals de bezochte pagina's, de tijd die op verschillende onderdelen van de Website wordt doorgebracht, het internetadres van de Website waar Afnemer vandaan komt en de Producten en/of Diensten die Afnemer heeft besteld.
- 9.2 Afnemer is ervan op de hoogte dat Leverancier de persoonsgegevens van Afnemer verwerkt, met inbegrip van naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, creditcardnummer of bank- of girorekeningnummer voor zover Afnemer Producten en/of Diensten van Leverancier afneemt. Leverancier slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan Afnemer te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan Afnemer.

- 9.3 Afnemer mag de gegevens die Leverancier over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. Afnemer heeft het recht Leverancier te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van Afnemer te verwijderen of af te schermen. Leverancier zal op dit verzoek binnen 4 (vier) weken beslissen, na afweging van het betrokken belang van Leverancier en het privacybelang van Afnemer en zal, in geval van een besluit tot afscherming of verwijdering, Afnemer informeren in hoeverre daardoor het gebruik dat Afnemer van Diensten maakt, kan worden beperkt of verhinderd.
- 9.4 Leverancier zal de persoonsgegevens van Afnemer zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen en nimmer aan derden verstrekken, tenzij Leverancier daartoe wettelijk wordt verplicht.
- 9.5. Leverancier zal niet opzettelijk gegevens van een minderjarige onder de 13 jaar verzamelen, gebruiken of openbaar maken zonder voorafgaande toestemming van een persoon met ouderlijke verantwoordelijkheid (bijvoorbeeld een ouder of voogd) door middel van rechtstreeks off-line contact. Leverancier zal de ouder voorzien van: (1) een kennisgeving van de specifieke soorten persoonsgegevens die van de minderjarige worden verzameld en (2) de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het verdere verzamelen, gebruiken of opslaan van die informatie.
- 9.6 Leverancier en haar adverteerders kunnen gebruik maken van *cookies*. *Cookies* zijn kleine bestanden die op de computer van de Afnemer worden geplaatst met als enige doel het gebruik van de Diensten te vergemakkelijken en de dienst die wordt aangeboden persoonlijker te maken. Om te kunnen profiteren van het geheel van functionaliteiten van de Dienst, is het beter om de browser zo te programmeren dat hij *cookies* accepteert. De *cookies* van de site bevatten geen gegevens waarmee Afnemer persoonlijk geïdentificeerd kan worden, en zijn ontwikkeld om uitsluitend gebruikt te worden door Leverancier of haar adverteerders. Afnemer kan de registratie van deze "*cookies*" door de computer verhinderen door de computer zodanig te configureren.

10. Gebruik website(s) en content

- 10.1 Afnemer is verantwoordelijk voor het aanmaken van een account en verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en het geheimhouden van de toegangsgegevens horende bij de account die Afnemer gebruikt om de Diensten af te nemen, geheim te houden.
- 10.2 Afnemer is enkel verantwoordelijk voor alle activiteiten die uit hoofde van de aangemaakte account plaatsvinden.
- 10.3 Indien Afnemer zich bewust wordt van een ongeautoriseerd gebruik van de toegangsgegevens of van de account wordt de Website dan wel elke andere daaraan verbonden website onmiddellijk geïnformeerd over dat gebruik, waarna de account wordt gedeactiveerd.

11. Content in de diensten

- 11.1 Afnemer is zich bewust dat alle informatie zoals gegevensbestanden, geschreven tekst, computer software, muziek, audiobestanden of ander geluid, foto's, video's of andere beelden waartoe Afnemer (gedeeltelijk) toegang heeft als onderdeel of door gebruik van de Diensten onder de uitsluitende verantwoordelijkheid vallen van de persoon of entiteit van wie dergelijke content afkomstig is. Deze informatie wordt hierna aangeduid als: "Content".

- 11.2 Afnemer is zich ervan bewust te zijn dat Content die als onderdeel van de Diensten wordt aangeboden en Content die wordt gesponsord binnen de Diensten beschermd kan zijn door intellectuele eigendomsrechten, die toebehoren aan de sponsors of adverteerders (of aan personen of bedrijven die namens hen handelen) die de Content aan Leverancier verschaffen. Tenzij het Afnemer specifiek is toegestaan door leverancier of de toeleverancier of door de rechthebbenden door middel van een afzonderlijke overeenkomst, is het niet toegestaan (noch geheel, noch gedeeltelijk) de Content te wijzigen, verhuren, leasen, uit te lenen, verkopen, verspreiden, of daarvan afgeleide werken te maken.
- 11.3 Leverancier behoudt zich het recht voor (maar is niet verplicht) om alle Content met betrekking tot een Dienst van tevoren te screenen, bekijken, vlaggen, filteren, wijzigen, weigeren of verwijderen.
- 11.4 Afnemer stemt er mee in dat deze als enige verantwoordelijk is (en dat Leverancier geen enkele verantwoordelijkheid draagt jegens Afnemer) voor eventuele Content die Afnemer maakt, verstuurt of afbeeldt wanneer Afnemer de Diensten gebruikt, en voor de gevolgen van uw acties (daaronder begrepen verliezen of schade die Leverancier als gevolg daarvan kan lijden).
- 11.5 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte gevolgen van het gebruik van de Content, zoals onder andere (spel) verslaving of anderszins onrechtmatig of onwettelijk gedrag.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik van de Producten en/of Diensten
- 12.2 De door Leverancier aangeboden website(s) kunnen links bevatten naar websites van derden, met inbegrip van links die als geautomatiseerde zoekresultaten worden aangeboden. Sommige van dergelijke sites kunnen materiaal bevatten dat laakbaar, onwettig of onjuist is. De aanwezigheid van deze links betekent niet dat Leverancier de sites of diensten van deze derden onderschrijven. Afnemer verklaart ermee bekend te zijn en stemt ermee in dat Leverancier niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor inhoud of ander materiaal op dergelijke sites van derden. Transacties die Afnemer afsluit met op de Websites aangetroffen adverteerders, geschieden tussen Afnemer en de adverteerder; Afnemer verklaart ermee bekend te zijn en stemt ermee in dat Leverancier niet aansprakelijk is voor de door Afnemer geleden schade of vorderingen op Adverteerders of Derden.
- 12.3 Onverminderd hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door Afnemer aan Leverancier betaalde vergoedingen exclusief BTW of indien geen vergoedingen door Afnemer aan Leverancier zijn betaald beperkt tot een bedrag van EUR 1.000,-.
- 12.4 Afnemer, niet zijnde een Consument, vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik van de Producten en/of Diensten.
- 12.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade door onmogelijkheden om via de website(s) van Afnemer contact te krijgen met de Website, daar de tussenliggende verbindingen buiten haar macht door derden in stand worden gehouden.

- 12.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade door eventuele onrechtmatige inhoud van de aan haar gerelateerde websites, daar zij geen invloed heeft op de inhoud van de websites die door derden is geproduceerd en gecontroleerd.
- 12.7 De artikelen 12.1, 12.2, 12.3, 12.4 en 12.5 zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of zijn werknemers.

13. Overmacht

- 13.1 Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 13.2 Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 3 (drie) maanden zal duren, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

14. Geheimhouding

- 14.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij zal de andere Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot de informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen.
- 14.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.

15. Duur en beëindiging

- 15.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar, waarbij Afnemer bij het aangaan van de Overeenkomst expliciet akkoord gaat met opeenvolgende overeenkomsten voor telkens één jaar, met hetzelfde onderwerp als de voor het initiële jaar afgesloten overeenkomst met een opzegtermijn van 2 maanden door Afnemer en met een opzegtermijn van 4 maanden door Leverancier.
- 15.2 Na opzegging van de overeenkomsten als bedoeld onder 15.1 t/m 15.3 is er geen recht op restitutie.

- 15.3 Overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer kunnen worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop:
- Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Afnemer voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - Afnemer door beslaglegging op de eigendommen van Afnemer, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - Naar het oordeel van Leverancier inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - Afnemer in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden. Het voorgaande laat onverlet het recht van Leverancier om volledige schadevergoeding te vorderen van Afnemer.
 - Afnemer komt te overlijden.
- 15.4 Partijen werken mee aan al hetgeen nodig is ter effectuering van de ontbinding en beëindiging van de wederzijdse overeenkomst.
- 15.5 In geval van een ontbinding of opzegging als bedoeld in dit artikel zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:
- Openstaande betalingen;
 - Geheimhouding;
 - Intellectuele Eigendomsrechten;
 - Aansprakelijkheid;

Deze zullen blijven bestaan voor zolang als Leverancier op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

16. Wijzigingen en aanvullingen

- 16.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.
- 16.2 Leverancier heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden minstens één kalendermaand voordat deze van kracht worden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Afnemer is alleen dan gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële en aantoonbare verslechtering van de positie van Cliënt inhouden.

17. Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitspraken van Leverancier ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
- 17.3 Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 17.4 Leverancier mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling op te zeggen.
- 17.5 Mocht enige, naar het redelijk oordeel van Leverancier wezenlijke, bepaling in de Algemene

Voorwaarden of de Overeenkomst gedeeltelijk nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Leverancier het recht de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voor zover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

- 17.6 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.